

Adatvédelmi tájékoztató

A Gateway Express Kft. mint a: www.gatewayexpress.hu domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: „**weboldal**”) üzemeltetője ezúton teszi közzé a **weboldal** és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó információkat.

A **weboldal** használatának megkezdésével a **weboldalra** látogató Felhasználók (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) elfogadják a jelen **Tájékoztatóban** foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a **weboldal** használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban „**Tájékoztató**”).

Az Adatkezelő adatai

Az Adatok kezelője(Adatkezelő) a weboldalt üzemeltető **Gateway Express Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117. A épület

Cégjegyzékszám: 13-09-122113

Képviseli: Bánás Péter ügyvezető

E-mail címe:info@gatewayexpress.hu

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő vagy az Adatkezelő megbízásából eljáró a rendszert üzemeltető: marble digital Kft. H-7635 Pécs, Köves köz 2/A 1. ajtó, cégjegyzékszám:02 09 085112 és a tárhely szolgáltató: DotRoll Kft., H-1148 Budapest, Fogarasi út 3-5 , cégjegyzékszám:01 09 882068 végzik.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

A Felhasználók(és látogatók) a **weboldalon** kétféleképpen adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

- A **weboldal** böngészése során megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok (lásd I. rész).
- A **weboldal** használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk (lásd II. rész).

I. A Felhasználók által közvetlenül megadott adatok kezelése

1) Milyen személyes adatokat adhatnak meg közvetlenül a Felhasználók?

Ajánlatkérés és üzenetküldés során:

Ajánlat kérése/üzenet küldés során a **következő személyes adatok megadása szükséges:**

- Teljes név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám

Az Adatkezelő a **weboldalról** elérhető szolgáltatások nyújtásához használja fel az adatokat a következő célokra:

- a **weboldalról** elérhető szolgáltatások hatékony nyújtása – elsősorban ajánlattétel
- kapcsolattartás, amelynek elsődleges célja a Felhasználók megfelelő tájékoztatása, az esetlegesen felmerülő technikai problémák hatékony és gyors kezelése,
- a **weboldalon** keresztül leadott ajánlatkérések és üzenetek nyilvántartása és teljesítése, az esetlegesen megrendelt szolgáltatások teljesítése, az ajánlatkérésekkel, megrendelésekkel, stb. kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás;
- a **weboldal** használatával kapcsolatban felmerült viták rendezése;

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így elsősorban az adott Felhasználóval fennálló kommunikációs viszony fennállásának időtartama alatt kezeli (mely időszak végeztével az érintett Felhasználóra vonatkozó, általa megadott adatok törlésre kerülhetnek), illetve amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza a hozzájárulását.

2) A személyes adatok kezelésének jogalapja

A Gateway Express Kft. által adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő minden esetben külön értesíti a Felhasználót.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a **weboldalon**. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Felhasználó fél felel. A Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta a **weboldal** felületén.

Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő Felhasználó kötelessége a megadott harmadik fél mint Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

3) Kik ismerhetik meg a regisztrált adatokat?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő - illetve az általa igénybe rendszer üzemeltető - a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a Felhasználó azonosítására alkalmas adatokat.

4) A Felhasználó jogai a kezelt adataival kapcsolatban

Adatkezelő a Felhasználó kérésére **tájékoztatást ad** az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető a info@gatewayexpress.hu e-mail címen vagy a Gateway Express Kft., H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. A épület postai címen, minden esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési címe megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül, írásban válaszol.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet.

A Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) az info@gatewayexpress.hu e-mail címen vagy a Gateway Express Kft., H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. A épület postai címen, mindkét esetben személyazonosságának igazolásával és a levelezési címe megadásával. Adatkezelő a **helyesbítést** haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

Felhasználó a fentiekén kívül bármikor kérheti az **adatai törlését vagy zárolását** – részben vagy egészben - info@gatewayexpress.hu e-mail címen vagy a Gateway Express Kft., H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. A épület postai címen postai címen ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a levelezési címe megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

Törlés helyett az Adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Adatkezelő a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

II. A weboldal használatával összefüggésben egyébként gyűjtött információk

1) Milyen információkat gyűjtünk a weboldal használatával összefüggésben?

Amennyiben a Felhasználó a **weboldalon** az I. részben írtak szerint kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

A weboldalra történő látogatással valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató jelen II. részében írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt cookie-kat használjon a **weboldallal** összefüggésben.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a **weboldal** használata során generálódnak és amelyeket a weboldalon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a **weboldalra** látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookie-kat kezelő külső szolgáltatók és az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő a **weboldalon** kizárólag külső szolgáltatók (Google, Facebook, LinkedIn) cookie-jait használja. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a **weboldal** küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak.

Az Adatkezelő a **weboldallal** összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics által kezelt cookie-k a **weboldalra** látogatottsági és egyéb analitikai adatok mérését segítik. A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a **weboldal** látogatottságát és a **weboldalon** végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (<http://www.google.com/analytics>).

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (www.google.com, www.facebook.com, www.linkedin.com) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (www.google.com, www.facebook.com, www.linkedin.com) cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő **weboldalán**, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetés beállítások (bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) segítségével. A Felhasználók a Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadók, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok, nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

2) Hogyan használjuk ezeket az információkat?

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a **weboldalt** megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a **weboldalra** látogatási adatok nyomon követése, illetve a **weboldal** használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzon, illetve a **weboldal** funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a **weboldal** teljes használatáról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a **weboldal** használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzon, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

3) Lehetőség a Cookie-k kikapcsolására:

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben leírt információkat gyűjtsenek róla a weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban **részben vagy egészben kikapcsolható a cookie-k használata**, vagy módosítható a cookie üzenetek beállításai.

III. Linkek

A weboldaltól ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a weboldal Adatkezelője tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a **weboldalról**.

IV. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett rendszer üzemeltető ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a **weboldalon** való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Gateway Express Kft. az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén a Gateway Express Kft. nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

V. Jogérvényesítési lehetőségek

A Gateway Express Kft. mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük írjon nekünk a info@gatewayexpress.hu e-mail címre, vagy a H-2040 Budaörs, Szabadság út 117 A épület postai címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

VI. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa. A Felhasználó a módosítást a **weboldalon** – a **weboldal** további használata érdekében – el kell fogadnia a Gateway Express Kft. által biztosított módon. A módosítások az elfogadást követően illetve a **weboldal** első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Kelt: Budapest, 2024.06.11.